

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ООО "Ситидок-Урал" на 4 кв.2022 год

Утверждено
 Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал"
 Г. Рушчева Е.А.

30.12.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия и реализованных мерах по корректно-выявленным недостаткам	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте «Интернет» и обновления информации об организации, утв. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н и Письма Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. N 21-5/10/2-1757	Размещение информации на Сайте медицинской организации в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об организации, утв. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н и Письма Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. N 21-5/10/2-1757	В течение всего периода	Ответственный за работу с Сайтом ООО "Ситидок-Урал" - Табельская Е.В.	Актуализация и размещение информации на Сайте клиники	4 кв. 2022 г
Наличие на официальном Сайте организации в сети Интернет сведений о медицинских работниках организации	Своевременное обновление по мере устаревания и поступления новой информации сведений о работниках МО на Сайте Клиники.	В течение всего периода	Ответственный за работу с Сайтом ООО "Ситидок-Урал" - Табельская Е.В.	Размещение информации о всех работниках МО, включая средний медицинский персонал	4 кв. 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний по данному направлению работы не высказано	В постоянном режиме ведется мониторинг взаимодействия пациентов и сотрудников с проведением контроля на трех уровнях ответственности и оперативному реагированию и исправлению недостатков	В течение всего периода	Ответственный за работу Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" - Г. Рушчева Е.А., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	Постоянный контроль комфортности пребывания пациентов в клинике (места ожидания, навигация, температурный режим, вентиляционный режим, чистота помещений в том числе с/у) с своевременным устранением отклонений от нормативов.	4 кв. 2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний по данному направлению работы не выявлено	В течение всего периода	Ответственный за работу Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" - Груднева Е.А., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	Постоянный контроль соответствия помещений клиники для пребывания в них пациентов с ограниченными возможностями (работоспособность, кнопки вызова, поручней, чистота пандусов) с своевременным устранением недостатков. Работоспособность версии сайта МД Ситидок для слабовидящих пациентов.	4 кв. 2022 г.	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Один из 30 анкетированных оказался недоволен.	Постоянно проводится работа по избяганию конфликтных ситуаций с учетом интересов пациента. Повышается уровень этики и деонтологии всех сотрудников Клиники.	В течение всего периода	Ответственный за работу Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" - Груднева Е.А., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	По всем негативным отзывам собирается информация, проводится работа с фигурантами	4 кв. 2022 г.
V. Удовлетворенность					
Замечаний по данному направлению работы не высказано	В ООО "Ситидок-Урал" главная задача работы Клиники - клиентоориентированность и создание комфортных условий по получению качественной, профессиональной медицинской помощи с учетом нормативных требований и рекомендаций по улучшению работы Клиники в ежедневном формате.	В течение всего периода	Ответственный за работу Генеральный директор ООО "Ситидок-Урал" - Груднева Е.А., руководители структурных подразделений и самоконтроль работников, как первый уровень решения вопросов.	Ведется ежедневный мониторинг отзывов пациентов как на сторонних информационных ресурсах, так и на сайте клиники и в журналах отзывов, по всем негативным отзывам проводится служебная проверка. Так же оперативно собирается и обрабатывается информация с формы обращения Главному врачу и Генеральному директору на сайте клиники.	4 кв. 2022 г.